



中华人民共和国国家标准

GB/T 32852.4—2019

城市客运术语 第4部分：出租汽车

Urban passenger transportation terminology—Part 4: Taxi

2019-12-31 发布

2020-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 基本术语	1
3 设施设备	2
4 运营服务	3
5 计价收费	4
6 经济技术指标	5
参考文献.....	8
索引.....	9



前 言

GB/T 32852《城市客运术语》分为 6 个部分：

- 第 1 部分：通用术语；
- 第 2 部分：公共汽电车；
- 第 3 部分：城市轨道交通；
- 第 4 部分：出租汽车；
- 第 5 部分：汽车租赁；
- 第 6 部分：城市客运轮渡。

本部分为 GB/T 32852 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国交通运输部提出。

本部分由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本部分起草单位：中国道路运输协会、交通运输部科学研究院、交通运输部公路科学研究院、河北省城市客运管理局、湖北省道路运输管理局、北京银建的士管理有限公司、上海大众出租汽车有限公司。

本部分主要起草人：郭平、张天然、乔睿、许飒、宋伟男、高畅、娄殿武、唐彪、王鹏、王培红。

城市客运术语 第4部分：出租汽车

1 范围

GB/T 32852 的本部分给出了出租汽车运营服务和行业管理中涉及的常用或专用名词术语。本部分适用于出租汽车领域。

2 基本术语

2.1

出租汽车服务 taxi service

以七座及以下乘用车和驾驶劳务,按乘客意愿行驶,根据行驶里程、行驶时间或约定计费的经营服务活动。

2.1.1

巡游出租汽车服务 cruising taxi service

使用喷涂、安装巡游出租汽车标识的车辆,以巡游揽客、站点候客、电召等方式提供的出租汽车服务。

2.1.2

预约出租汽车服务 reserving taxi service

通过预约方式承揽乘客,提供的出租汽车服务。

2.1.3

网络预约出租汽车服务 app-based ride hailing service

通过以互联网技术为依托的服务平台,整合供需信息,提供的非巡游的预约出租汽车服务。

2.2

出租汽车 taxi

依法取得车辆运营资格,提供出租汽车服务的运输车辆。

2.2.1

无障碍出租汽车 accessible taxi

配备专用装置,能够满足行动不便乘客出行服务需求的出租汽车。

2.3

出租汽车经营者 taxi business entity

依法取得经营资格,提供出租汽车服务的法人或自然人。

2.4

出租汽车驾驶员 taxi driver

依法取得从业资格,为乘客提供出租汽车服务的驾驶员。

2.5

约车人 booking person

通过电信、互联网等方式向出租汽车经营者发送预约出租汽车服务请求的人。

2.6

出租汽车服务人员 taxi service staff

直接或间接为乘客或约车人提供出租汽车服务的人员。

注:包括驾驶员以及企业管理、调度服务、站点服务等人员。

2.7

出租汽车经营者服务质量信誉考核 taxi business entity service quality and credit assessment

在一定的考核周期内,对出租汽车经营者在管理制度、安全运营、经营行为、运营服务和社会责任等方面的综合评价。

2.8

出租汽车驾驶员服务质量信誉考核 taxi driver service quality and credit assessment

在一定的考核周期内,对出租汽车驾驶员在出租汽车服务中遵纪守法、安全生产、经营行为和运营服务等方面的综合评价。

3 设施设备

3.1

出租汽车服务站点 taxi service stand

有专用标志,允许出租汽车停靠、候客、载客的场所。

3.2

巡游出租汽车扬招站 taxi pick-up stand

有专用标志,供乘客扬手招车和巡游出租汽车停靠载客的地点。

3.3

出租汽车综合服务区 taxi integrated service area

为出租汽车提供车辆清洁、维修和驾驶员就餐、休息、如厕等综合服务的场所。

3.4

出租汽车标识 taxi signage

喷涂、安装在出租汽车指定位置的文字、图案、装置,区别于社会车辆。

3.5

价标 price tag

显示出租汽车基本计价标准的标识,粘贴于出租汽车指定位置。

3.6

出租汽车计程计价设备 taxi odometer-pricing device

用于测量出租汽车服务过程中行驶里程及时间,计算乘客使用出租汽车应付费用的装置。

3.7

车载智能终端 on-board intelligent terminal

安装在出租汽车上,能够获得车辆定位及运营状态等信息,实现车辆监控、调度等运营管理和费用支付、服务评价等功能的智能设备。

3.8

运营状态标志 operation state display device

用以显示待租、载客、暂停运营、电召等出租汽车运营状态的信息显示装置。

3.9

出租汽车顶灯 dome light

安装在车辆外部顶端,具有中英文“出租汽车”字样和夜间照明功能,并与运营状态标志联动,方便乘客辨识的装置。

4 运营服务

4.1

巡游揽客服务 **cruising taxi pick-up service**

巡游出租汽车驾驶员在允许停靠的路段上,停车为扬手招车乘客提供的出租汽车服务。

4.2

站点候客服务 **cruising taxi stand queueing service**

巡游出租汽车驾驶员在出租汽车服务站点为乘客提供的出租汽车服务。

4.3

巡游出租汽车电召服务 **cruising taxi on-call service**

巡游出租汽车驾驶员根据乘客通过电信、互联网等方式提出的服务需求,按照约定时间和地点提供的出租汽车服务。

4.4

待租状态 **for hire**

出租汽车可提供运营服务的状态。

4.5

载客状态 **hired**

出租汽车正在提供运营服务的状态。

4.6

暂停运营状态 **suspended**

出租汽车临时不提供运营服务的状态。

4.7

空驶状态 **deadhead**

行驶中的出租汽车处于暂停运营或待租的状态。

4.8

低速状态 **low-speed**

出租汽车的速度等于或低于计价规则规定的从计程收费转换为计程计时同时收费的速度的运营状态。

4.9

合理路线 **reasonable route**

从乘客上车地点到目的地里程最短或经济、便捷行驶路线,网络服务平台规划并经乘客认可的路线,或按乘客意愿另行选择的行驶路线。

4.10

绕路 **detour**

出租汽车驾驶员未按合理路线行驶的行为。

4.11

拒载 **refuse to take passenger**

在待租状态下,出租汽车驾驶员响应乘客扬手招车、站点候客,或接受电召、网络预约订单后,拒绝接载乘客,不提供服务的行为。

4.12

甩客 **terminating service without proper reason**

在载客状态下,出租汽车驾驶员无正当理由中断载客服务的行为。

4.13

议价 negotiate

出租汽车驾驶员与乘客协商确定车费的行为。

4.14

拼客 taxi pooling

经乘客同意,出租汽车驾驶员搭载其他乘客的行为。

4.15

乘客违约 passenger default

乘客爽约

乘客未按约定乘坐预约出租汽车的行为。

5 计价收费

5.1

计价 pricing

按照预设的收费项目和标准计算费用的行为。

5.2

起程 initial distance

出租汽车的最低计价里程。

5.3

续程 additional distance

超过起程的计价里程。

5.4

计程 distance-counting

出租汽车载客状态下计价的里程。

5.5

计时 time-counting

出租汽车载客状态下计价的时间。

5.6

昼间 daytime

出租汽车运营标准规定的白天起止时间段(不含终止时刻)。

5.7

夜间 night

出租汽车运营标准规定的夜间起止时间段(不含终止时刻)。

5.8

往返 round-trip

出租汽车从起点经目的地返回起点的运营服务方式。

5.9

单程 one-way

出租汽车从起点到目的地的运营服务方式。

5.10

起程价 base fare

起步价

出租汽车服务起程计价标准。

5.11

续程价 additional distance fare

出租汽车服务续程计价标准。

5.12

计时价 time-counting fare

出租汽车服务时间计价标准。

5.13

运费 taxi fee

乘客使用出租汽车服务所需支付的全部费用。

5.14

等候费 wait surcharge

出租汽车服务过程中,因乘客需求等候而未行驶期间计时加收的费用。

5.15

低速费 low speed surcharge

出租汽车服务过程中,车辆处于低速状态期间计时加收的费用。

5.16

返空费 long distance surcharge

单程载客行驶超过规定里程后,在续程价基础上按一定比例加收的费用。

5.17

夜间费 night surcharge

夜间载客时,在起步价、续程价基础上加收的费用。

5.18

燃料附加费 fuel surcharge

燃料价格上涨幅度超过规定标准后,按规定加收的临时性费用。

5.19

预约服务费 reserving surcharge

提供预约出租汽车服务加收的费用。

6 经济技术指标

6.1

运营车辆总数 operating taxi amount

统计期内,依法取得运营资格且用于出租汽车服务的全部出租汽车数。

6.2

客运量 passenger volume

统计期内,出租汽车完成运送乘客的人次数。

6.3

单车载客人数 passengers per vehicle

统计期内,每辆出租汽车单次运营搭载的乘客人数。

6.4

运营天数 operating days

统计期内,出租汽车的累计出车天数。

6.5

出车时间 work hours

统计期内,出租汽车驾驶员从出车至收车的累计时间。

6.6

运营时间 operating hours

统计期内,出租汽车提供出租汽车服务的累计时间。

6.7

载客时间 hired hours

统计期内,出租汽车载客状态下的累计时间。

6.8

空驶时间 deadhead hours

统计期内,出租汽车待租状态下的累计时间。

6.9

载客次数 hired times

统计期内,出租汽车为乘客提供运营服务的次数。

6.10

运营里程 operating mileage

统计期内,出租汽车载客和待租状态下的累计行驶里程。

6.11

载客里程 hired mileage

统计期内,出租汽车载客状态下的累计行驶里程。

6.12

空驶里程 deadhead mileage

统计期内,出租汽车待租状态下的累计行驶里程。

6.13

平均载客距离 average hired distance

统计期内,出租汽车载客状态下运营的平均里程。

6.14

平均空驶距离 deadhead distance

统计期内,出租汽车待租状态下运营的平均里程。

6.15

平均载客时速 average hired speed

统计期内,出租汽车载客状态下运营的平均时速。

6.16

单车运营收入 operating income per vehicle

统计期内,每辆出租汽车通过提供出租汽车服务获得的经济收入。

6.17

单车运营成本 operating cost per vehicle

统计期内,每辆出租汽车为完成出租汽车服务所发生的按规定列入成本列示范围的总费用。

6.18

单车运营利润 operating profit per vehicle

统计期内,出租汽车单车运营收入扣除单车运营成本后的剩余金额。

6.19

里程利用率 **mileage efficiency**

统计期内,出租汽车的载客里程与运营里程之比。

6.20

时间利用率 **time efficiency**

统计期内,出租汽车的载客时间与运营时间之比。




参 考 文 献

- [1] GB/T 22485—2013 出租汽车运营服务规范
- [2] GB/T 32852.1—2016 城市客运术语 第1部分:通用术语
- [3] JJG 517—2016 出租汽车计价器检定规程
- [4] JJF 1604—2016 出租汽车计价器型式评价大纲
- [5] JT/T 1068—2016 网络预约出租汽车运营服务规范
- [6] JT/T 1069—2016 巡游出租汽车运营服务规范
- [7] 网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法(交通运输部令 2016 年第 60 号)
- [8] 巡游出租汽车经营服务管理规定(交通运输部令 2016 年第 64 号)
- [9] 出租汽车服务质量信誉考核办法(交运发[2018]58 号)



索引

汉语拼音索引

- C**
- 车载智能终端 3.7
- 乘客爽约 4.15
- 乘客违约 4.15
- 出车时间 6.5
- 出租汽车 2.2
- 出租汽车标识 3.4
- 出租汽车顶灯 3.9
- 出租汽车服务 2.1
- 出租汽车服务人员 2.6
- 出租汽车服务站点 3.1
- 出租汽车计程计价设备 3.6
- 出租汽车驾驶员 2.4
- 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核 2.8
- 出租汽车经营者 2.3
- 出租汽车经营者服务质量信誉考核 2.7
- 出租汽车综合服务区 3.3
-  **D**
- 待租状态 4.4
- 单车运营成本 6.17
- 单车运营利润 6.18
- 单车载客人数 6.3
- 单车运营收入 6.16
- 单程 5.9
- 等候费 5.14
- 低速费 5.15
- 低速状态 4.8
- F**
- 返空费 5.16
- H**
- 合理路线 4.9
- J**
- 计程 5.4
- 计价 5.1
- 计时 5.5
- 计时价 5.12
- 价标 3.5
- 拒载 4.11
- K**
- 客运量 6.2
- 空驶里程 6.12
- 空驶时间 6.8
- 空驶状态 4.7
- L**
- 里程利用率 6.19
- P**
- 拼客 4.14
- 平均空驶距离 6.14
- 平均载客距离 6.13
- 平均载客时速 6.15
- Q**
- 起步价 5.10
- 起程 5.2
- 起程价 5.10
- R**
- 燃料附加费 5.18
- 绕路 4.10
- S**
- 时间利用率 6.20
- 甩客 4.12
- W**
- 往返 5.8
- 网络预约出租汽车服务 2.1.3
- 无障碍出租汽车 2.2.1

	X				
续程	5.3	运费	5.13		
续程价	5.11	运营车辆总数	6.1		
巡游出租汽车电召服务	4.3	运营里程	6.10		
巡游出租汽车服务	2.1.1	运营时间	6.6		
巡游出租汽车扬招站	3.2	运营天数	6.4		
巡游揽客服务	4.1	运营状态标志	3.8		
		Z			
	Y	载客次数	6.9		
夜间	5.7	载客里程	6.11		
夜间费	5.17	载客时间	6.7		
议价	4.13	载客状态	4.5		
预约出租汽车服务	2.1.2	暂停运营状态	4.6		
预约服务费	5.19	站点候客服务	4.2		
约车人	2.5	昼间	5.6		

英文对应词索引

	A	
accessible taxi	2.2.1	
additional distance	5.3	
additional distance fare	5.11	
app-based ride hailing service	2.1.3	
average hired distance	6.13	
average hired speed	6.15	
		B
base fare	5.10	
booking person	2.5	
		C
cruising taxi on-call service	4.3	
cruising taxi pick-up service	4.1	
cruising taxi service	2.1.1	
cruising taxi stand queueing service	4.2	
		D
daytime	5.6	

deadhead	4.7
deadhead distance	6.14
deadhead hours	6.8
deadhead mileage	6.12
detour	4.10
distance-counting	5.4
dome light	3.9

F

fuel surcharge	5.18
for hire	4.4

H

hired	4.5
hired hours	6.7
hired mileage	6.11
hired times	6.9

I

increase mileage	5.1.6
initial distance	5.2

L

long distance surcharge	5.16
low-speed	4.8
low speed surcharge	5.15

M

mileage efficiency	6.19
--------------------------	------

N

negotiate	4.13
night	5.7
night surcharge	5.17

O

on-board intelligent terminal	3.7
one-way	5.9
operating cost per vehicle	6.17
operating days	6.4
operating hours	6.6

operating income per vehicle 6.16
operating mileage 6.10
operating profit per vehicle 6.18
operating taxi amount 6.1
operation state display device 3.8

P

passenger default 4.15
passengers per vehicle 6.3
passenger volume 6.2
price tag 3.5
pricing 5.1

R

reasonable route 4.9
refuse to take passenger 4.11
reserving surcharge 5.19
reserving taxi service 2.1.2
round-trip 5.8

S

suspended 4.6

T

taxi 2.2
taxi business entity 2.3
taxi business entity service quality and credit assessment 2.7
taxi driver 2.4
taxi driver service quality and credit assessment 2.8
taxi fee 5.13
taxi integrated service area 3.3
taxi odometer-pricing device 3.6
taxi pick-up stand 3.2
taxi pooling 4.14
taxi service 2.1
taxi service staff 2.6
taxi service stand 3.1
taxi signage 3.4
terminating service without proper reason 4.12
time-counting 5.5
time-counting fare 5.12

time efficiency 6.20

W

wait surcharge 5.14

work hours 6.5

